附件

2024年度陵水黎族自治县综合考核

社会评价调查方案

**陵水黎族自治县统计局 制定**

2025年2月

目 录

一、方案依据 2

二、方案内容 2

（一）调查目的 2

（二）考核对象 2

（三）评价代表 2

（四）调查方法 3

（五）调查内容 3

（六）调查样本总量及配额 4

（七）调查时间 4

（八）计分办法 5

（九）组织实施 5

（十）质量控制 5

（十一）工作要求 6

三、调查问卷 7

附录 19

一、方案依据

本调查方案根据《2024年度陵水黎族自治县综合考核实施方案》、整治形式主义为基层减负、精简优化基层考核等有关要求和《中华人民共和国统计法》有关规定制订。

二、方案内容

（一）调查目的

为深入贯彻省委和县委关于推动高质量发展的决策部署，激励引导各镇、各单位树立和践行正确政绩观，通过开展综合绩效考核社会评价活动，进一步突出考核重点、树立鲜明导向，为客观公正评价县直机关和各镇党委政府的工作实效提供参考依据，充分发挥综合考核的引导、激励和约束作用，推动县委、县政府重大决策部署落地落实，全面推进思想观念、工作体系、工作能力现代化，推动经济社会高质量发展。

（二）考核对象

考核对象是陵水县各镇党委政府；党群、人大政协等机关及其他部门；政府工作部门。（名单见附录）

（三）评价代表

社会评价调查包括代表集中问卷评价和随机面访与问卷星评价相结合两部分。

集中问卷评价的调查对象包括党代表、人大代表、政协委员、乡镇代表、部门代表（纪委监委机关、县委办、县政府办、人大机关、政协机关、发改、营商、财政、审计、统计）五类。从全县范围抽取五类代表进行面访调查并填报《2024年度陵水黎族自治县直机关综合考核社会评价调查问卷(代表集中问卷评价）》和《2024年度陵水黎族自治县乡镇综合考核社会评价调查问卷(代表集中问卷评价）》。

随机面访与问卷星评价相结合的评价代表是陵水县内年满18周岁以上的人员。按身份分类为：被评价单位的管理对象和服务对象。通过面访调查结合问卷星调查方式完成《2024年度陵水黎族自治县直机关综合考核社会评价调查问卷(随机问卷星评价）》和《2024年度陵水黎族自治县乡镇综合考核社会评价调查问卷(随机问卷星评价）》。

（四）调查方法

代表集中问卷评价和随机面访与问卷星评价相结合两部分各占社会评价综合得分的50%。代表集中问卷评价对象从指定部门提供的名册中随机抽取，进行集中面访调查并填写问卷；随机问卷星评价的管理对象从各被评单位提供的名册中随机抽取，服务对象由县统计局组织人员到县、乡镇政府的便民服务点进行随机拦访，对前来办事的服务对象采用面访调查与问卷星调查相结合的方式开展评价。当面访样本不足时，由县、乡镇政府的便民服务点提供100个2024年前来办事的服务对象联系方式供随机抽样调查。

## （五）调查内容

对县直机关，主要围绕作风建设、履职尽责、能力建设、为民办实事、依法行政、廉洁自律等6个方面的内容进行评价。对乡镇党委政府，主要围绕作风建设、履职尽责、依法行政、民生事业、环境保护、营商环境、基础设施建设、党风廉政建设、平安建设等9个方面内容进行评价。（详见调查问卷）

## （六）调查样本总量及配额

60个被评单位合计抽取3960个以上样本作为调查对象，完成有效样本量不低于3960个。每个被评单位分别完成代表集中问卷评价和随机问卷星评价共66个样本配额（见下表）。

### 调查样本配额表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价代表 | 样本总量 | 被评价单位数量 | 代表集中问卷评价样本 | 随机问卷星评价样本 |
| 党代表 | 人大代表 | 政协委员 | 乡镇代表 | 部门代表 | 管理对象 | 服务对象 |
| 党群、人大政协等机关及其他部门 | 1320 | 20 | 5 | 5 | 5 | 11 | 10 | 10 | 20 |
| 政府工作部门（含参公单位） | 1914 | 29 | 5 | 5 | 5 | 11 | 10 | 10 | 20 |
| 各镇党委政府 | 726 | 11 | 5 | 5 | 5 | 11 | 10 | 10 | 20 |
| 合计 | 3960 | 60 |  |  |  |  |  |  |  |

（七）调查时间

根据有关工作部署，2025年2月县统计局向省统计局申报

审批调查项目，获得审批同意后向全县被评单位印发评价方案。2025年2月具体实施评价有关工作，评价调查工作须于2025年3月25日前完成，2025年3月31日前完成60个被评单位的数据汇总和分析报告，并提交县委督效办。具体安排如下：

1.2025年1月23日至26日，制定方案；

2.2025年3月5日至13日，发放和回收调查问卷；

3.2025年3月24日至31日，数据汇总，撰写并提交调查结果报告。

## （八）计分方法

1.代表集中问卷评价

单题得分：（总得分/总人数）﹡10

2.随机问卷星评价

单题得分：（总得分/总人数）﹡10

3.社会评价综合得分：代表集中问卷评价得分×50%＋随机问卷星评价得分×50%。代表集中问卷评价得分和随机问卷星评价得分均为各单题得分乘以相应权重后的总得分。

## （九）组织实施

陵水黎族自治县综合绩效考核社会评价调查由陵水黎族自治县统计局牵头开展并具体组织实施。

主要任务:制定并印发工作方案、调查方案、调查问卷设计；落实调查经费预算；全流程（调查数据录入和汇总、数据质量审核把关、调查报告撰写等）质量监控等。

（十）质量控制

为确保调查结果客观、准确，调查项目组负责做好调查全过程质量控制，具体流程为：

1.统一培训调查员。对调查员按照统一规范的要求进行培训，严格遵守调查访问纪律，确保调查结果的代表性。面访调查要按照100% 的比例进行质量复核，确保调查问卷的完整性、真实性、有效性。

2.对测评全程进行监督管理。实施内部监督检查，督导员按要求加强对评价问卷过程管理和监督，至少对5%的随机调查问卷进行严格审核，保证测评工作公平公正、客观真实。

3.加强代表集中问卷评价面访问卷质量审核。按照100%的比例采取自查、交叉核对、抽查等方式进行问卷质量复核，提倡建议评价代表结合实际对被评单位提出建设性意见建议，以确保调查问卷的完整性、真实性、有效性和参考价值。

4.强化信息保密管理。评价正式实施前，各有关单位应对参与评价的代表信息做好保密管理，评价代表对评价样本分配及评价结果保密。

## （十一）工作要求

1.高度重视，精心组织。开展2024年度陵水黎族自治县综合绩效考核工作，是县委作出的决策部署，是促使机关转变作风的重要抓手，事关广大干部职工切身利益，各被考核单位和考核责任单位要高度重视，以认真负责的态度和求真务实的精神，积极主动配合做好考核工作，按时、真实报送相关材料。

2.科学实施，确保公正。严格按照确定的调查工作方案进行调查。在调查过程中，实施严格的保密措施，避免外界对社会评价工作的干扰，确保调查结果公正公平、真实可信。

3.合理安排，保障工作。为保证测评工作顺利进行，一是及时开展调查培训工作，确保调查员质量；二是做好调查前期准备工作，确保资料收集完整和宣传效果，合理安排现场督导人员，保障社会评价工作按时完成。

三、调查问卷

2024年度陵水黎族自治县直机关综合考核社会评价

调查问卷（代表集中问卷评价）

表 号：HNLSJXKH-01

制定机关：陵水黎族自治县统计局

批准文号：琼统便函〔2025〕13号

有效期至：2025年5月

您好！

为做好2024年度陵水黎族自治县直机关综合考核社会评价工作，县统计局目前正在开展代表集中问卷评价。根据《中华人民共和国统计法》，我们将对您填写的问卷信息严格保密，请您放心作答。敬请您对被评议机关提出客观、公正的评议意见，谢谢您的支持与合作！

一、调查对象基本情况（请在符合您情况的选项框中打钩）

1．代表类别： □党代表 □人大代表 □政协委员 □乡镇代表

□部门代表（含纪委监委机关、县委办、县政府办、人大机关、政协机关、发改、营商、财政、审计、统计）

2．性 别：□男 □女

3. 年 龄：□18-30岁 □31-40岁 □41-50岁

 □51-60岁 □61岁及以上

4．级 别：□处级（含职级） □科级（含职级） □其他

5．政治面貌：□中共党员 □共青团员 □民主党派 □群众

二、被评议县直机关的名称（由现场调查员填写）

三、评价内容（请按由低到高1-10分给分）

**1.您对该单位贯彻落实党中央、省委省政府和县委县政府重大决策部署以及完成国家部委、省委省政府和县委县政府重点工作任务安排的总体评价是？（履职尽责）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**2. 您认为该单位在履行自身职责、推进重大工作、服务保障经济社会发展大局时表现是否主动、及时、有力？（作风建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**3. 您认为该单位政治能力、业务能力、创新能力、驾驭风险能力等自身能力建设效果怎样？（能力建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**4.您认为该单位深入基层、深入一线服务基层、服务群众、服务企业成效如何？（为民办实事）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**5.您认为该单位在政策制定、行政公开、承诺遵守、公共信息产品提供等方面是否做到依法依规？（依法行政）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**6.您对该单位廉洁从政，杜绝吃拿卡要、公款旅游、公款送礼、违规公款吃喝等情形的评价是？（廉洁自律）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**7.您认为该单位哪些方面工作需改进提升？您有何具体建议？（必填）**

**问卷到此结束，感谢您的支持与参与，再见！**

2024年度陵水黎族自治县直机关综合考核社会评价

调查问卷（随机问卷星评价）

表 号：HNLSJXKH-02

制定机关：陵水黎族自治县统计局

批准文号：琼统便函〔2025〕13号

有效期至：2025年5月

您好！

为做好2024年度陵水黎族自治县直机关综合考核社会评价工作，县统计局目前正在开展随机问卷星评价。耽误您5分钟时间配合完成一份调查问卷，可以吗？根据《中华人民共和国统计法》，我们将对您填写的问卷信息严格保密，请您放心作答。谢谢您的支持与合作！

一、调查对象基本情况（请在符合您情况的选项框中打钩）

1. 人员类别： □党政机关及事业单位工作人员 □企业及个体经营户工作人

□进城务工人员 □离退休人员和其他人员

2．性 别： □男 □女

3. 年 龄： □18-30岁 □31-40岁 □41-50岁

 □51-60岁 □61岁及以上

二、评议内容（请在选中的选项框中打钩）

**您所评价的单位：**

**1.您对该单位贯彻落实党中央、国务院和省委省政府重大决策部署、完成国家部委、省委省政府重点工作和完成县委县政府重点中心工作的评价是？（履职尽责）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**2.您对该单位加强效能政府建设、履行自身职责完成本单位核心业务工作、担当作为、服务保障经济社会发展大局的评价是？（作风建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**3.您对该单位在政策制定、行政公开、承诺遵守、公共信息产品提供、创新改革能力、工作业务水平和办事效率等方面的评价是？（能力建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**4.您对该单位深入基层、服务群众企业“解难题促发展”、推进落实各项惠民惠企政策、以及到该单位办事（如汇报工作、办理事务、争取支持、解决困难等）或协调推进工作、为民办实事和服务民生保障的评价是？（为民办实事）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**5.您对该单位在行政管理或行政执法过程中，遵法守法用法、依法决策、合法行政的评价是？（依法行政）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**6.您对该单位廉洁从政和廉洁从业，杜绝吃拿卡要、公款旅游、公款送礼、违规公款吃喝等方面的评价是？（廉洁自律）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**7.您认为该单位哪些方面工作需改进提升？您有何具体建议？**

 **（必填）**

**问卷到此结束，感谢您的支持与参与，再见！**

2024年度陵水黎族自治县乡镇综合考核社会评价

调查问卷（代表集中问卷评价）

表 号：HNLSJXKH-03

制定机关：陵水黎族自治县统计局

批准文号：琼统便函〔2025〕13号

有效期至：2025年5月

您好！

为做好2024年度陵水黎族自治县乡镇综合考核社会评价工作，县统计局目前正在开展代表集中问卷评价。根据《中华人民共和国统计法》，我们将对您填写的问卷信息严格保密，请您放心作答。敬请您对被评议机关提出客观、公正的评议意见，谢谢您的支持与合作！

一、调查对象基本情况（请在符合您情况的选项框中打钩）

1．代表类别： □党代表 □人大代表 □政协委员 □乡镇代表

□部门代表（含纪委监委机关、县委办、县政府办、人大机关、政协机关、发改、营商、财政、审计、统计）

2．性 别：□男 □女

3. 年 龄：□18-30岁 □31-40岁 □41-50岁

 □51-60岁 □61岁及以上

4．级 别：□处级（含职级） □科级（含职级） □其他

### 5．政治面貌：□中共党员 □共青团员 □民主党派 □群众

二、被评议乡镇党委政府的名称（由现场调查员填写）

三、评议内容（请按由低到高1-10分给分）

**1.您对该乡镇在执行力落实力、责任心不强、不担当作为，存在指尖上的形式主义、吃拿卡要、与民争利、漠视群众利益和诉求；等方面作风表现的总体评价是？（作风建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**2.您对该乡镇在贯彻执行省委省政府重大决策部署；落实县委县政府重点工作任务安排，推动落实本地区经济社会发展工作目标和中心任务；处理重大突发事件等方面表现的总体评价是？（履职尽责）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**3.您对该乡镇在法治能力建设、依法决策、合理合法行政、办事守法、行政执法等依法行政工作的总体评价是？（依法行政）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

### **4.您对该乡镇在交通出行、就业创业、城乡住房、教育、医疗卫生、社会保障和社会救济、文化惠民、健康养老、公共服务等民生事业方面的总体评价是？ （民生事业）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**5.您对该乡镇在空气、水、土壤等环境质量优化改善，环保督察整改；物种、植被、土地、海洋保护等环境保护方面的总体评价是？（环境保护）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**6.您对该乡镇在贯彻落实省委省政府和县委县政府关于优化营商环境有关决策部署，积极推动落实有关政策文件，解决市场主体反映的堵点、难点问题情况，建立高效便利的服务、监督和保障工作机制，打造良好营商环境的总体评价是？（营商环境）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**7.您对该乡镇在公路、通讯、水电煤气等“五网”基础设施，教育、医疗、**

**卫生、科技、文化及体育等社会性公共设施建设的总体评价是？（基础设施建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**8.您对该乡镇在落实党风廉政建设主体责任，遵守廉洁从政各项规定，反腐倡廉宣传教育；廉洁政府建设，审计监督、廉政风险防控机制；杜绝吃拿卡要、违规公款吃喝等党风廉政建设方面的总体评价是？（党风廉政建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9.您对该乡镇在扫黑除恶、打击违法犯罪行为；加强社会治安管理和风险防范；加强基层综合治理，有效化解社会矛盾；强化安全教育和民主法治等平安建设方面的总体评价是？（平安建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**10.您认为该乡镇哪些方面工作需改进提升？您有何具体建议？（必填）**

**问卷到此结束，感谢您的支持与参与，再见！**

2024年度陵水黎族自治县乡镇综合考核社会评价

调查问卷（随机问卷星评价）

表 号：HNLSJXKH-04

制定机关：陵水黎族自治县统计局

批准文号：琼统便函〔2025〕13号

有效期至：2025年5月

您好！

为做好2024年度陵水黎族自治县乡镇综合考核社会评价工作，县统计局目前正在开展随机问卷星评价。耽误您5分钟时间配合完成一份调查问卷，可以吗？根据《中华人民共和国统计法》，我们将对您填写的问卷信息严格保密，请您放心作答。谢谢您的支持与合作！

一、调查对象基本情况（请在符合您情况的选项框中打钩）

1. 人员类别： □党政机关及事业单位工作人员 □企业及个体经营户工作人

□进城务工人员 □离退休人员和其他人员

2．性 别： □男 □女

3. 年 龄： □18-30岁 □31-40岁 □41-50岁

 □51-60岁 □61岁及以上

二、评议内容（请在选中的选项框中打钩）

**您所评价的乡镇：**

**1.您对该镇在执行力落实力、责任心不强、不担当作为，存在指尖上的形式主义、吃拿卡要、与民争利、漠视群众利益和诉求等方面的评价是？（作风建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. **您对该镇在贯彻执行党中央国务院和省委省政府重大决策部署；落实县委县政府重点中心工作，推动落实本地区经济社会发展工作；处理重大突发事件等方面表现的评价是？（履职尽责）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**3.您对该镇在法治能力建设、依法决策、合理合法行政、办事守法、行政执法等依法行政工作的评价是？（依法行政）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**4.您对该镇在交通出行、就业创业、城乡住房、教育、医疗卫生、社会保障和社会救济、文化惠民、健康养老、公共服务等民生事业方面的表现评价是？（民生事业）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**5.您对该镇政府在空气、水、土壤等环境质量优化改善；环保督察整改；物种、植被、土地、海洋保护等环境保护工作的评价是？（环境保护）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**6.您对该镇在贯彻落实省委省政府和县委县政府关于优化营商环境有关决策部署，积极推动落实有关政策文件，聚焦市场主体需求，提高办事效率等打造良好营商环境的评价是？（营商环境）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**7.您对该镇政府在公路、通讯、水电煤气等“五网”基础设施；教育、医疗、卫生、科技、文化及体育等社会性公共设施建设工作的评价是？（基础设施建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**8.您对该镇在落实党风廉政建设主体责任，遵守廉洁从政各项规定，强化反腐倡廉宣传教育，廉洁政府建设，杜绝吃拿卡要、违规公款吃喝等党风廉政建设工作的评价是？（党风廉政建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9.您对该镇在扫黑除恶、打击违法犯罪行为；社会治安管理和风险防范；基层综合治理、化解社会矛盾；安全教育和民主法治等平安建设工作的评价是？（平安建设）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**10.您认为该镇哪些方面工作需改进提升？您有何具体建议？**

 **（必填）**

**问卷到此结束，感谢您的支持与参与，再见！**

### 附录

附录一

评价对象分类名单

根据被考核单位的性质和职能特点，分为以下三类：

第一类 党群、人大政协等机关及其他部门（21个）

县纪委监委（含县委巡察办）、县委办公室（含县史志研究中心）、县委组织部（含干部信息管理办公室、党员教育中心）、县委宣传部、县委统战部（含县民族事务局）、县委社会工作部、县委政法委、县委编办、县委县直属机关工委、县委党校；县人大机关、县政协机关；县人民法院、县人民检察院；县总工会、团县委、县妇联、县文联、县科协、县残联、县工商联。

第二类 政府工作部门（28个）

县政府办公室（含县机关事务服务中心、县档案馆）、县发展和改革委员会（含县粮食和物资储备中心、县公共资源交易中心）、县营商环境建设局（含县政务服务中心）、县自然资源和规划局（含乡镇自然资源和规划所）、县旅游和文化广电体育局、县生态环境局、县农业农村局（含县农业技术管理局、县畜牧兽医局）、县科学技术和工业信息化局、县商务局、县财政局（含县财政国库支付局、乡镇财政所）、县人力资源和社会保障局（含县就业局、县农村社会养老保险局）、县教育局、县卫生健康委员会、县公安局、县司法局、县民政局、县住房和城乡建设局（含县园林环卫服务中心）、县交通运输局、县审计局、县水务局、县退役军人事务局、县应急管理局、县统计局、县市场监督管理局、县林业局、县医疗保障局、县综合行政执法局；县社会保险服务中心。

第三类 乡镇（11个）

椰林镇、英州镇、本号镇、新村镇、光坡镇、黎安镇、隆广镇、三才镇、文罗镇、群英乡、提蒙乡。

附录二

2024年陵水黎族自治县综合考核社会评价

面访调查细则

一、调查目的

本次面访调查旨在全面、深入地了解调查对象对县直机关和各镇党委政府工作实效的认知、态度及相关建议，为客观公正评价县直机关和各镇党委政府的工作实效提供真实、可靠的数据支持和依据。

二、调查对象

调查对象为陵水县内年满18周岁以上的人员。按身份分类为：被评价单位的管理对象和服务对象。管理对象从各被评单位提供的名册中随机抽取，服务对象为到县、乡镇政府的便民服务点前来办事的服务对象。

三、调查时间与地点

1.时间：2025年3月5日至13日，具体面访时间为每日工作时间段。

2.地点：陵水县政务服务中心办事大厅、各乡镇政府便民服务点。

四、调查流程

（一）前期准备

1.调查员需提前熟悉调查问卷内容，理解每个问题的含义、目的及逻辑关系，确保能够准确向调查对象解释说明。

2.携带齐全调查所需物品，包括调查问卷、调查员证件、记录笔等。

（二）现场调查

1.调查员要向调查对象表明身份，并再次说明调查目的、意义和保密性原则，消除调查对象的顾虑。

2.征得调查对象同意后，调查对象按照问卷顺序进行填写。如果调查对象对问题有疑问，调查员应耐心、准确地进行解释，但不得引导或暗示调查对象作答。

（三）结束阶段

问卷填写完毕后，调查员要对问卷内容进行全面检查后回收，确保所有问题都已作答，答案清晰、准确。如有遗漏或疑问，及时向调查对象核实补充。

五、质量控制

1.调查员培训。在正式开展面访调查前，对所有调查员进行系统培训，包括调查目的、问卷内容、调查技巧、沟通方法、质量控制等方面的知识和技能培训，确保调查员熟练掌握调查流程和要求，提高调查能力和水平。

2.现场监督。安排专人对调查现场进行不定期抽查，检查调查员是否按照规定流程和要求进行调查，观察调查员与调查对象的沟通情况，及时纠正调查员的不当行为。

3.问卷审核。建立严格的问卷审核制度，对回收的问卷进行逐一审核。审核内容包括问卷填写是否完整、规范，答案是否合理、逻辑一致，是否存在明显的错误或遗漏等。对于不合格的问卷，及时与调查员沟通，要求其重新核实或补充调查。

六、注意事项

1.尊重调查对象。在调查过程中，礼貌邀请填表，充分尊重调查对象的意愿、隐私和人格尊严，确保调查对象独立完成填写，不得强迫或诱导调查对象作答，不允许要求对填报打分较低的填报人重复填报。

2.保护调查对象的个人信息。调查结束后，妥善处理相关资料，确保调查对象信息安全。

3.遵守法律法规。面访调查活动要严格遵守国家相关法律法规和政策规定，不得进行违法违规调查。在调查过程中，要注意言行举止，不得发表不当言论或做出不当行为。